

ALCANCE INTEGRAL Y LIMITACIONES DEL SERVICIO

Plataforma Web – Club Ahorro

Objeto del Documento

El presente documento tiene como objetivo definir de manera clara, precisa y exhaustiva el alcance del servicio de desarrollo de la plataforma web Club Ahorro, así como sus limitaciones, responsabilidades y condiciones generales, con el fin de evitar interpretaciones ambiguas y asegurar una relación transparente entre las partes.

Alcance General del Servicio

El proveedor se compromete a diseñar, desarrollar e implementar una plataforma web funcional conforme a los requerimientos acordados inicialmente, actuando como responsable técnico del desarrollo y puesta en marcha del sistema.

Incluye

- Desarrollo de la plataforma web central.
- Implementación del área de usuarios con registro, acceso y gestión de membresías.
- Panel de usuario con visualización de beneficios y ahorro acumulado.
- Área de partners/comercios para validación de usuarios.
- Sistema de validación mediante DNI u otro identificador acordado.
- Registro y trazabilidad del uso de beneficios.
- Integración básica con pasarela de pago para activación automática de membresías.
- Pruebas funcionales generales y puesta en producción.

Exclusiones Expresas

Quedan expresamente excluidos del alcance:

- Gestión comercial, captación o fidelización de comercios y usuarios.
- Atención al cliente final o soporte operativo diario.
- Generación de contenidos gráficos, audiovisuales o publicitarios.

- Costos de infraestructura, hosting, dominios o servicios de terceros.
- Comisiones, impuestos o cargos de plataformas externas.
- Cambios normativos, legales o fiscales que impacten en la operatoria.
- Mantenimiento evolutivo o nuevas funcionalidades no acordadas.

Limitaciones Técnicas y de Factibilidad

El proveedor desarrollará la plataforma utilizando criterios técnicos razonables y buenas prácticas. En caso de que alguna funcionalidad solicitada no resulte viable técnica, operativa o legalmente, o requiera condiciones no previstas al inicio, el proveedor notificará al cliente de manera oportuna y fundamentada.

Las partes evaluarán alternativas técnicas o ajustes de alcance. La imposibilidad de implementar una funcionalidad no será considerada incumplimiento contractual.

Dependencia de Servicios de Terceros

El funcionamiento de determinadas funcionalidades podrá depender de servicios externos tales como pasarelas de pago, proveedores de hosting, servicios de mensajería o integraciones de terceros. El proveedor no se responsabiliza por interrupciones, cambios, limitaciones o fallas atribuibles a dichos servicios.

Responsabilidades del Cliente

El cliente será responsable de:

- Definir el modelo de negocio, precios y condiciones del Club.
- Aportar contenidos, textos y definiciones comerciales.
- Gestionar la relación con usuarios y comercios adheridos.
- Cumplir con normativas legales, fiscales y de protección de datos.
- Proveer accesos, credenciales y validaciones necesarias.

Cambios de Alcance

Cualquier modificación, ampliación o incorporación de nuevas funcionalidades deberá ser solicitada por escrito y será evaluada como un desarrollo adicional, con impacto en plazos y costos.

Soporte y Garantía

El servicio incluye soporte correctivo limitado a errores de funcionamiento detectados luego de la entrega. No se incluyen mejoras evolutivas ni adaptaciones posteriores fuera del alcance acordado.

Resultados y Expectativas

El proveedor no garantiza resultados comerciales, volumen de ventas, cantidad de usuarios ni niveles de ahorro, ya que estos dependen de factores ajenos al desarrollo técnico.

Aceptación

La aceptación del presente documento implica la conformidad plena con el alcance, limitaciones y condiciones aquí establecidas.